

УТВЕРЖДАЮ

Глава Калманского района
Чернолуцкая О.В.

(подпись, МП)

8 февраля

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования «Спортивная школа Калманского района»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Приведение в соответствии с законодательством РФ содержания информации на официальном сайте образовательной организации, её своевременная актуализация	Июль 2025 год	Селиванова Анастасия Андреевна, заведующий учебной частью
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»		Июль 2025 год	
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Июль 2025 год	
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		Июль 2025 год	
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		Июль 2025 год	

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Июль 2025 год	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			